



# Αντιμετώπιση φαινομένων ενδοσχολικής βίας και εκφοβισμού

Αναστάσιος Δαραράς

## Ορισμός

Ένας μαθητής γίνεται αντικείμενο εκφοβισμού ή θυματοποιείται όταν υποβάλλεται, κατ' επανάληψη και κατ' εξακολούθηση σε αρνητικές ενέργειες από έναν ή περισσότερους άλλους μαθητές (Olweus, 1986 και 1991).

Χαρακτηριστικά σχολικού εκφοβισμού:

- σκόπιμη συμπεριφορά
- επαναλαμβάνεται για μεγάλο χρονικό διάστημα
- στη σχέση θύτη θύματος υπάρχει ανισότητα δύναμης

## Διαφορά εκφοβισμού και επιθετικότητας

Η διαφορά έγκειται στα δύο κριτήρια:

- στην ανισότητα της δύναμης
- στο στοιχείο της επανάληψης

Η επιθετικότητα όταν καλλιεργείται μέσα από υγιείς σχέσεις μπορεί να αξιοποιηθεί θετικά π.χ. στις γλωσσικές ικανότητες, στον αθλητισμό, στη μάθηση, στην πρωτοβουλία, στο θάρρος της γνώμης

## Διαφορά εκφοβισμού και σύγκρουσης

Στη σύγκρουση

- ισότιμη σχέση μεταξύ των μερών
- συμβαίνει περιστασιακά, τυχαία ή αυθόρμητα
- βιώνεται ίση συναισθηματική αντίδραση
- δεν επιδιώκεται απόκτηση δύναμης, καταναγκασμός ή πρόθεση για κέρδος
- οι εμπλεκόμενοι μετανιώνουν και αναλαμβάνουν τις ευθύνες
- προσπάθεια για επίλυση του προβλήματος

## Κατηγορίες σχολικού εκφοβισμού

- Άμεσος εκφοβισμός:

Πράξεις φυσικής ή λεκτικής βίας

- Έμμεσος εκφοβισμός:

Πράξεις και συμπεριφορές κοινωνικού αποκλεισμού και συκοφαντίας

## Μορφές σχολικού εκφοβισμού

- σωματικός εκφοβισμός
- λεκτικός εκφοβισμός
- κοινωνικός αποκλεισμός και  
ψυχολογικός/συναισθηματικός εκφοβισμός
- απειλή/εξαναγκασμός
- αρπαγή/καταστροφή πραγμάτων
- σεξουαλικός εκφοβισμός
- ηλεκτρονικός εκφοβισμός
- ρατσιστικός εκφοβισμός

## Ρόλοι συμμετεχόντων στον σχολικό εκφοβισμό

- ο νταής/θύτης/εκφοβιστής: είναι ο αρχηγός και ασκεί τον εκφοβισμό
- ο/οι ακόλουθος/οι του νταή/παθητικοί νταήδες: παίρνουν ενεργό μέρος
- οι υποστηρικτές του νταή: δεν παίρνουν ενεργό μέρος, αλλά είτε υποστηρίζουν τη συμπεριφορά του νταή είτε διασκεδάζουν με αυτή
- το θύμα: υφίσταται βία ή εκφοβιστική συμπεριφορά
- οι υποστηρικτές του θύματος: αποδοκιμάζουν τη συμπεριφορά του νταή και είτε προσπαθούν να βοηθήσουν το θύμα είτε όχι
- οι παρατηρητές/απλοί θεατές: αδιαφορούν για το περιστατικό και για τους εμπλεκόμενους

## Οι παρατηρητές: γιατί δεν αντιδρούν;

- φοβούνται μήπως γίνουν και οι ίδιοι στόχος
- δεν ξέρουν πώς να αντιδράσουν
- πιστεύουν ότι θα υπάρξει κάποιος πιο αρμόδιος για να αντιδράσει
- φοβούνται μήπως ταυτιστούν με το θύμα
- δικαιολογούν την εκφοβιστική συμπεριφορά
- δέχονται πίεση από ομάδες συνομηλίκων
- δεν καταλαβαίνουν ότι ο εκφοβισμός είναι υπόθεση όλων και έχει αντίκτυπο και στους ίδιους και στο σχολικό περιβάλλον

## Χαρακτηριστικά των νταήδων

- επιθετικότητα, θετική στάση προς τη βία
- αυτοπεποίθηση, θετική άποψη για τον εαυτό τους
- συνήθως μεγαλύτερη σωματική δύναμη από τους συνομηλίκους τους
- χαμηλά επίπεδα ενσυναίσθησης και αισθήματος αλληλεγγύης, ψυχρότητα και αδιαφορία για τα θύματα
- μειωμένοι ηθικοί ενδοιασμοί
- δεν αναλαμβάνουν την ευθύνη των πράξεών τους, ενοχοποιούν το παιδί θύμα
- κάποιοι από τους παθητικούς νταήδες είναι ανασφαλείς και αγχώδεις

## Χαρακτηριστικά των θυμάτων

### Παθητικά θύματα

- περισσότερο αγχώδη και ανασφαλή από τον μέσο όρο
- συνήθως επιφυλακτικά, ευαίσθητα, ήσυχια, υποχωρητικά
- χαμηλή αυτοεκτίμηση, αρνητική άποψη για τον εαυτό τους
- εσωστρεφή και μοναχικά, δεν έχουν πολλούς φίλους, λιγότερο δημοφιλή
- πιο αδύναμα από τον μέσο όρο

Δίνουν την εικόνα ότι δεν θα αντιδράσουν αν δεχθούν επίθεση

### Προκλητικά θύματα

- προβλήματα συγκέντρωσης
- συχνά υπερκινητικά
- η συμπεριφορά τους ενδέχεται να προκαλεί εκνευρισμό και ένταση γύρω τους

## Ευάλωτες ομάδες θυμάτων

- μαθητές/τριες με διαφορετικά χαρακτηριστικά και εμφάνιση από την πλειονότητα (βάρος, ύψος, χρώμα δέρματος, μαλλιών, προβλήματα όρασης, τρόπος ομιλίας)
- οικογενειακή κατάσταση (μονογονεϊκή οικογένεια, διαζύγιο, ορφάνια)
- μαθητές/τριες που αν και δεν διαφέρουν από την πλειονότητα, σε μια δεδομένη στιγμή δεν έχουν υψηλή δημοτικότητα ή κοινωνικότητα μεταξύ των συμμαθητών τους
- τα κορίτσια λόγω του φύλου τους
- μαθητές/τριες με αναπηρίες ή με προβλήματα υγείας ή με μαθησιακές δυσκολίες
- μαθητές/τριες διαφορετικών εθνοτήτων, γλωσσικών ή πολιτισμικών μειονοτήτων

## Αιτιολογία

- ατομικά χαρακτηριστικά των παιδιών (ιδιοσυγκρασία, εξελικτική πορεία, τραυματικές εμπειρίες)
- χαρακτηριστικά του οικογενειακού περιβάλλοντος (πολύ αυστηρές ή πολύ ελαστικές μέθοδοι ανατροφής, αυταρχικοί γονείς, τιμωρητικοί τρόποι πειθαρχίας, αδιάφοροι – μη υποστηρικτικοί γονείς, έλλειψη επικοινωνίας με τους γονείς, έλλειψη προτύπων, πρότυπα επιθετικής συμπεριφοράς, βία ανάμεσα στους γονείς ή από τους γονείς προς τα παιδιά)
- διαβίωση σε υποβαθμισμένο περιβάλλον
- είναι συνήθως θύματα κακοποίησης
- διάφορες πλευρές του σχολικού περιβάλλοντος (ανεπαρκής εποπτεία, συνωστισμός μαθητών, έλλειψη προσωπικού, φτώχεια ερεθισμάτων)
- ψυχολογικό κλίμα του σχολείου (ανταγωνιστικό, ελεγκτικό, απρόσωπο, προσανατολισμένο στην επίδοση και όχι στις σχέσεις)
- ενίσχυση της βίας από τα ΜΜΕ

## Ενδείξεις ότι το παιδί έχει πέσει θύμα εκφοβισμού

- έχει μειωμένη διάθεση ή αρνείται να πάει στο σχολείο
- κάνει αδικαιολόγητες απουσίες
- έχει απροσδόκητη μαθησιακή πτώση- χαμηλούς βαθμούς
- στα διαλείμματα περνά το χρόνο του γύρω από τους εκπαιδευτικούς
- καθυστερεί να έρθει στο σχολείο ή αργεί να επιστρέψει στο σπίτι
- αλλάζει δρόμους μέσα από τους οποίους πάει στο σχολείο ή επιστρέφει στο σπίτι
- τα ρούχα του είναι συχνά σχισμένα ή κατεστραμμένα
- έχει σημάδια ή μελανιές ή άλλες ενδείξεις επίθεσης και αποφεύγει να εξηγήσει πώς συνέβησαν
- συχνά χάνει το πράγματά του
- συχνά ζητά χρήματα από τους γονείς του γιατί έχασε αυτά που του έδωσαν
- έχει ξαφνικές αλλαγές στη διάθεσή του που επιμένουν
- παραπονιέται για ψυχοσωματικά προβλήματα

## Για ποιο λόγο τα παιδιά εκφοβίζουν

- οι νταήδες έχουν ανάγκη την απόκτηση δύναμης και κυριαρχίας
- οι συνθήκες οι οποίες ανατράφηκαν σε πολλές περιπτώσεις τους έχουν δημιουργήσει τέτοια συναισθήματα ώστε να αντλούν ικανοποίηση με το να πληγώνουν άλλα άτομα
- επιζητούν όφελος (χρήματα, αντικείμενα)

## Επιπτώσεις του σχολικού εκφοβισμού

### Τα παιδιά θύματα είναι δυνατόν:

- να νιώσουν έντονο άγχος και ανασφάλεια
- να παρουσιάσουν σχολική άρνηση
- να κάνουν πολλές απουσίες από το σχολείο
- να οδηγηθούν σε σχολική αποτυχία
- να εμφανίσουν ψυχοσωματικά προβλήματα (πονοκεφάλους, διαταραχές ύπνου, ενούρηση)
- να παρουσιάσουν φοβίες, κατάθλιψη

### Τα παιδιά θύτες κινδυνεύουν να:

- απομακρυνθούν από το σχολείο ή να διακόψουν τη σχολική φοίτηση
- να εμφανίσουν τάσεις φυγής από το σπίτι
- να εξελιχθούν, σε ποσοστό που αγγίζει το 50%, σε ενήλικες με αντικοινωνική και παραβατική συμπεριφορά

# ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ

## Μέτρα στο επίπεδο του σχολείου

- λειτουργία Ομάδων Δράσεων Πρόληψης (Ο.Δ.Π.)
- έρευνα για τα φαινόμενα βίας και εκφοβισμού στο σχολείο με ερωτηματολόγια, παρατήρηση, συνεντεύξεις
- επιμόρφωση σε προγράμματα πρόληψης και διαχείρισης (προγραμματισμός δράσεων του σχολείου, υλοποίηση σχεδίου δράσης, οργάνωση ημερίδων, συμμετοχή γονέων)
- επιτήρηση μαθητών και επίβλεψη σχολικών χώρων.  
Ετοιμότητα για παρέμβαση
- καθορισμός διαδικασίας και μέσων αναφοράς των περιστατικών
- καθορισμός διαδικασιών διαχείρισης των περιστατικών
- συναντήσεις εκπαιδευτικών και γονέων
- δημιουργία κύκλων γονέων
- διαπολιτισμική εκπαίδευση

## Μέτρα στο επίπεδο της τάξης

- κανονισμός της τάξης για τον εκφοβισμό / διαμόρφωση πρωτοκόλλου κανόνων συμπεριφοράς στην τάξη
- έπαινος
- συνελεύσεις της τάξης
- συνεργατική μάθηση
- αξιοποίηση του αναλυτικού προγράμματος

# Αξιοποίηση του αναλυτικού προγράμματος (1)

Διαπαιδαγώγηση των μαθητών σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αγωγής υγείας, κοινωνικών αξιών, επίλυσης συγκρούσεων κ.λπ.

- περιεχόμενο μαθήματος σχετικά με τη σχολική βία και τον εκφοβισμό

- ορισμός και μορφές σχολικής βίας και εκφοβισμού
- συζήτηση για τις αιτίες μέσα από τις εμπειρίες των μαθητών (οι μαθητές ήταν θεατές-παρατηρητές)
- συζήτηση για τις επιπτώσεις της σχολικής βίας και του εκφοβισμού
- έμφαση στην ανάπτυξη της ενσυναίσθησης και των δεξιοτήτων αναγνώρισης συναισθημάτων
- δημιουργία κανόνων συμπεριφοράς στην τάξη
- ενημέρωση και συζήτηση για πρακτικές ειρηνικής επίλυσης συγκρούσεων και διαχείρισης περιστατικών σχολικής βίας και εκφοβισμού

## Αξιοποίηση του αναλυτικού προγράμματος (2)

- λογοτεχνία
- διδασκαλία κοινωνικών δεξιοτήτων μέσα από γνωστικά αντικείμενα αλλά και σε οποιαδήποτε ευκαιρία
- πώς να αποφεύγουν οι μαθητές τη θυματοποίηση
- ενίσχυση της αυτοεκτίμησης του μαθητή
- εκπαίδευση στη διαχείριση συναισθημάτων
- εκπαίδευση στην επίλυση συγκρούσεων
- παιχνίδια ρόλων

# Μέτρα στο επίπεδο της οικογένειας

## Συνεργασία/συνελεύσεις γονέων – εκπαιδευτικών

### Οι γονείς:

- να ξεκαθαρίσουν στο παιδί τους ότι ο εκφοβισμός δεν περνάει
- να ανακαλύψουν πόση ενσυναίσθηση έχει το παιδί τους
- να μιλήσουν στο παιδί τους για την ευθύνη της παθητικής συμμετοχής του στον εκφοβισμό
- να ενημερώσουν το παιδί τους ότι η καταγγελία μιας πράξης εκφοβισμού δεν είναι κουτσομπολιό/«κάρφωμα»
- να ενθαρρύνουν το παιδί τους να βοηθήσει έναν μαθητή θύμα
- να προτείνουν στο παιδί τους να καλέσει έναν απομονωμένο μαθητή να πάνε μαζί σε μια εκδήλωση ή να τον προσκαλέσει στο σπίτι
- να συζητούν με το παιδί τους για να γνωρίζουν περισσότερα για τη ζωή του στο σχολείο

## Μέτρα σε ατομικό επίπεδο

- συζήτηση με τον νταή
- συζήτηση με το θύμα
- συζήτηση με τους γονείς και προγραμματισμός σχεδίου δράσης για την επίλυση του προβλήματος

## Τι μπορούν να κάνουν οι γονείς του νταή

- να καταστήσουν σαφές στο παιδί τους ότι δεν θα ανεχθούν αυτή τη συμπεριφορά στο μέλλον
- να καταλήξουν με το παιδί σε απλούς οικογενειακούς κανόνες
- να επαινούν το παιδί όταν ακολουθεί τους κανόνες
- να προσπαθούν να γνωρίζουν τους φίλους του παιδιού τους και τι κάνουν όταν βρίσκονται μαζί
- να περνούν χρόνο με το παιδί και τους φίλους του, να χτίσουν σχέση εμπιστοσύνης
- η σωματική δύναμη του παιδιού και η ανάγκη του για κυριαρχία να διοχετευθεί σε αθλητικές δραστηριότητες

## Τι μπορούν να κάνουν οι γονείς του θύματος

- να ενισχύσουν την αυτοεκτίμηση του παιδιού αναπτύσσοντας κάποιες πιθανές κλίσεις και θετικά χαρακτηριστικά
- να ασχοληθεί με κάποια αθλητική δραστηριότητα
- έτσι θα έρθει σε επαφή με ένα νέο κοινωνικό περιβάλλον συνομηλίκων και δεν θα αντιμετωπίζεται με την καθιερωμένη αρνητική αντίληψη. Νέα ευκαιρία για απόκτηση φίλων
- να ενθαρρύνουν το παιδί τους να πλησιάσει έναν άλλον ήσυχο και φιλικό (συμ)μαθητή
- ενθαρρύνουν το παιδί και το προστατεύουν από την απογοήτευση. Προσοχή η «υπερπροστατευτικότητα» μπορεί να απομονώσει περισσότερο το παιδί
- να υποστηρίζουν τις σχέσεις και τις δραστηριότητες του παιδιού εκτός οικογένειας αλλά να παρακολουθούν διακριτικά τι συμβαίνει

## Όταν ο εκπαιδευτικός δει φαινόμενο σχολικού εκφοβισμού

- αμέσως σταματά τη συμπλοκή
- αναφέρεται στους σχετικούς κανόνες που έχει ορίσει το σχολείο κατά του εκφοβισμού
- υποστηρίζει τον μαθητή που υπέστη εκφοβισμό με τρόπους που θα τον βοηθήσουν να ανακτήσει τη χαμένη αυτοεκτίμησή του
- συμπεριλαμβάνει στη συζήτηση αυτούς που παρακολουθούν τη σκηνή και τους συμβουλεύει για το πώς θα πρέπει να φερθούν την επόμενη φορά που θα παρατηρήσουν κάτι τέτοιο
- δεν απαιτεί από τους μαθητές να βρεθούν και να λύσουν τις διαφορές τους

## Βιβλιογραφία

- Αγγελή, Κ. και Βλάχου, Μ. (2004) «Τεχνικές και Μέθοδοι Αντιμετώπισης Προβλημάτων στην Τάξη», στο Καλαντζή-Αζίζι και Ζαφειροπούλου, Μ. (επιμ) *Προσαρμογή στο σχολείο: Πρόληψη και Αντιμετώπιση Δυσκολιών*, Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα, 77 – 131.
- Δενδάκη, Α. (2010) «Η Ανθρωπιστική Προσέγγιση», στο Κολιάδης, Ε. (επιμ) *Συμπεριφορά στο Σχολείο: Αξιοποιούμε Δυνατότητες Αντιμετωπίζουμε Προβλήματα*, Αθήνα, 225 – 273.
- Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δάφνη II. Συγγραφή και επιμέλεια Παραδεισιώτη, Α. και Τζιόγκουρος, Χ. (2008) *Η Εκφοβιστική Συμπεριφορά Μεταξύ των Μαθητών στο Σχολείο: Εγχειρίδιο για τους Εκπαιδευτικούς*, Λευκωσία:Ερευνητικό Διακρατικό Πρόγραμμα «Διερεύνηση των αναγκών και αύξηση της ενημερότητας για την εκφοβιστική συμπεριφορά μεταξύ των μαθητών στα σχολεία».

- Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου / Ίδρυμα Θεμιστοκλή και Δημήτρη Τσάτσου (2015) *Οδηγός Διαχείρισης Περιστατικών Σχολικής Βίας και Εκφοβισμού*, Αθήνα: Έργο «Εκπόνηση Επιμορφωτικού Εκπαιδευτικού Ενημερωτικού Υλικού και Προγράμματος Σπουδών Επιμόρφωσης» που εντάσσεται στις Πράξεις «Ανάπτυξη και Λειτουργία Δικτύου Πρόληψης και Αντιμετώπισης των Φαινομένων Σχολικής Βίας και Εκφοβισμού», των Αξόνων Προτεραιότητας 1 και 2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», το οποίο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).
- Μάλαμα, Β. (2010) «Συστηματικός Εκφοβισμός – Σχολική Θυματοποίηση», στο Κολιάδης, Ε. (επιμ) *Συμπεριφορά στο Σχολείο: Αξιοποιούμε Δυνατότητες Αντιμετωπίζουμε Προβλήματα*, Αθήνα, 415 – 450.
- Olweus, D. (2009) *Εκφοβισμός και Βία στο Σχολείο: Τι Γνωρίζουμε και τι Μπορούμε να Κάνουμε*, Αθήνα: Ε.Ψ.Υ.Π.Ε.
- Σιαφαρίκα, Ε. (2015) «Ορισμοί, Χαρακτηριστικά και Μύθοι που Συνδέονται με τον Εκφοβισμό», στο Τσίτσικα, Α. και Τζαβελα, Ε. (επιμ) *Το Πείραγμα που Πειράζει*, Αθήνα: Πεδίο, 37 -53.
- Τσιάντης, Γ. (επιμ) (2010) *Δραστηριότητες στην Τάξη για την Πρόληψη του Εκφοβισμού και της Βίας Μεταξύ των Μαθητών: Εγχειρίδιο Εκπαιδευτικών Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης*, Ε.Ψ.Υ.Π.Ε.